



TENDANCES DURABLES 2014

Résumé du débat

Compte-rendu des interventions de Nadia Boeglin et Arnaud de Saint Simon *Tendances Durables 2014*

Après une présentation des Tendances Durables de la Consommation Responsable identifiées par Graines de Changement pour l'année 2014, Nadia Boeglin (conseillère auprès du Président de l'ADEME) et Arnaud de Saint Simon (directeur de la rédaction de Psychologie Magazine) ont été invités à échanger sur les enjeux à propos du changement vers des modes de consommation plus durables.

Accompagner vers le changement ...

Présenter le changement sous une dimension positive est bienvenue mais il est nécessaire de rappeler, selon les intervenants, que ce processus ne va pas de soi :

- ❖ « Le changement, ça fait peur » - Arnaud de Saint Simon : opérer un changement vers des modes de vie durable n'est pas simple. Cela implique une totale refonte des habitudes et comportements des individus et des entreprises.
- ❖ d'où la nécessité d'accompagner les citoyens dans le changement car il y a un besoin de confiance à satisfaire.

... Oui, mais comment ?

Amener les individus mais aussi les entreprises à modifier leurs comportements ne peut se faire qu'à la condition que l'on adopte une approche sociale dans ce processus :

- ❖ « Pour passer à l'action, il y a une série de repères comportementaux qui ont été négligés » selon A. de Saint Simon.
- ❖ Un exemple pris par N. Boeglin : dans le secteur du bâtiment, on observe souvent un fossé entre les architectes – qui conçoivent les bâtiments – et les habitants – qui y vivent au quotidien. Ce fossé, lié à un manque de prise en compte des facteurs comportementaux dans la réalisation du projet de bâtiment, peut avoir des conséquences lourdes notamment pour les bâtiments HQE. Ces bâtiments sont conçus pour réduire leur impact environnemental et impliquent des règles d'usage strictes. Pourtant, l'absence de concertation avec les futurs usagers de ces logements amène à la construction de bâtiments qui ne sont ni pratiques au quotidien, ni adaptés aux habitudes des usagers. De nombreux cas de bâtiments HQE sont des échecs car ils n'ont pas pris en compte en amont de la conception les habitudes des futurs habitants.
- ❖ Internet, un outil de retour à la démocratie et un « générateur de liens », selon A. de Saint Simon ; à exploiter pour accompagner le changement.

« Faire rimer désirable et durable »

- ❖ L'altruisme, la clé du problème ? A. de Saint Simon explique qu'il faut voir tout ce que l'on a à gagner dans la crise. Dans ce cadre, l'altruisme est une approche efficace.
- ❖ Exemple : dans la sphère de l'entreprise, « la bienveillance permet de réconcilier performance sociale et efficacité économique ». Il faut « démontrer aux patrons que plus de bienveillance au travail, c'est plus d'efficacité »

« Faire rimer désirable et durable » selon N. Boeglin. L'idée est d'utiliser des « clés simples que l'on peut travailler et qui sont rationnelles pour accompagner le changement » selon A. de Saint Simon (la psychologie de l'engagement, les